

2024年8月2日

お客様各位

遠州鉄道株式会社

路線バス運転者の接客についての報道について

このたび報道がありました「弊社路線バスにおける運転者の不適切な接客」につきまして、弊社では真摯に受け止め、お客様には謝罪をさせていただいております。

お客様、関係者の皆様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう、再発の防止と運行における安全管理体制の向上に努めて参ります。

本件に関するお問い合わせ先

浜松市中央区旭町 12-1
遠鉄百貨店新館事務所フロア 12 階
遠州鉄道株式会社 運輸事業部
TEL 053-454-2215
(平日 9:00~18:00)
FAX 053-454-0010
e-mail : unyu@entetsu.co.jp

以上